



究極の伝達力 2Days 講座
2日目



スピーチの作り方 オープニングとクロージング

オープニング

オープニングの役割とは？

A : ()
⇒ ()

オープニングの例

<目新しさ、知らないことは >

ノートとペンだけで、誰もが今よりもっとハッピーになっちゃう方法があるんです。

それは、「ほめ日記」。

そう、自分をほめる言葉をノートに書くんです。

<問いかけは >

外見を変えることで、あなたの人生が良い方向に変わるとしたら素敵なことだと思いませんか？

私は今ホステスをしています。ごひいきに下さっているおよそ 30 名のお客様の中でど~しても気になっている方がいます。

その方はもう 10 回以上私にこういふんです。「いや~今回も婚活駄目だったんだよね~！」って。なぜ婚活がうまくいかないのか、私には分かっています。いつも言いたいことが、ここまであがってきているのに言えないんです。でも、今日は思い切ってこの場で言いたいと思います！
ダサいからです！

※問いかけ+知らないことは >

みなさん！ できればいくつになってもいいスタイルでいたい！若々しくいたい！健康でいたい！
と思いませんか？

それには内臓を上げればいいんです。

実は、内臓というのは年をとると重力に引っ張られて、ドンドン下へ下がってくるんです！
でも、内臓は、いるべき場所にいる時に、最も能力を発揮します。

「だから皆さん、内臓を上げてください！」

と言われても困りますよね。

<疑問を浮かばせるのは >

僕は過去に大切な忘れ物をしてしまいました。

今日はその忘れ物を取りに行きたいと思います。

今から8年前、2005年4月。

僕は笑顔の素敵なかawaii女性と出会い、恋をし、つきあい始めました。

2006年8月。僕らは居酒屋のカウンターで食事をしました。

いつもならお酒を飲む彼女が、今日に限って飲まない。

「そんな日もあるか〜」と僕は気にしないしていると、彼女から衝撃の一言が！

「赤ちゃんできたみたい」

<個人的な話は >

私は、幼い頃から何不足のない、誰からも「いい子だね」と言われる人生を送って来ました。

しかし、そんな私が社会人になってから違和感を感じ始めます。

毎日同じ時間の電車で揺られ会社に行き、周囲の期待に応えようと頑張っていて、

人と接する時はいつも笑顔。

「私は大丈夫」本当の私の苦しい気持ちを悟られないように日々過ごしていました。

そんな時に『私はできる 私は素晴らしい 私は私で良い』

自分に自信を持ち、全力で生きることを教えてくれたのは、楽読でした。

<印象的なセリフは >

「一緒に食べるとおいしいね」

小さい頃からよく聞いていた母の言葉です。

母は家族で同じ物を一緒に食べる事を大事にしていました。

夏には一緒に植えたプチトマトを食べたり、できたてのかりんとうを食べさせてくれたり

飲み物一つでもみんなでコップを並べて一緒に飲んでいました

いつもそこに母の笑顔と言葉がありました。

<感謝の気持ちを表すのは >

僕はいつもの2.5倍燃えています！ なぜなら、今日はこの会場にこんなにたくさんの

飲食店の店長さんが集まってくださっているからです。僕は25年間飲食店で育ててもらいました。今

の僕を作ってくれたのは、全て飲食店で体験なんです。その体験談を飲食店のみなさんにお伝えでき

る機会をいただいたことに心から感謝しています。

<意外性・驚きは >

この中に二人のバカがいます。私はこの衛生管理師の講義をこれまで2万人にしてきました。

これまでの実績データによると、2%が不合格になります。つまりこの会場にいる100人のうち2人は試験に落ちます。では授業を始めます。

<定説を覆すのは >

体調が悪いとき、しっかり栄養をとらなきゃいけないと思いませんか？

体調が悪い時は、栄養なんてとっちゃいけないんです。

一番いいのは、食べないこと。食べないで、じっとしていることです。

自然界の動物はみんな知っています。人間だけが、体調が悪いと栄養価の高いものを食べようとします。

理由は簡単。お母さんやおじいちゃん、おばあちゃんがお節介する風習があるからです。

<最近のニュースは >

昨日の日本シリーズの決勝ジャイアンツがみごと優勝しました。決勝打を打ったのはなんと8番橋本です。8番バッターが一番いい働きをするって素敵だと思いませんか？今日の講演会は、何人もの素晴らしい講師陣が並ぶ中、まさに僕は8番バッターの橋本です。だからきっと、今日一番いい仕事をするとおもうんです。精一杯頑張ります。よろしくお願いします。

<有名人のエピソードは >

お笑いトリオ『安田大サーカス』を皆様はご存知と思います。ご存知無い方はいらっしゃいますか？その3人のうち、声の変わった男「クロちゃんです！（声真似をする。）」そんなクロちゃんが持っている意外な資格、それは『アロマセラピスト』という資格です。クロちゃんはお笑い芸人として独特の声で人々を笑わすだけでなく、香りで1人でも多くの人を癒したい、あんなごつい男にそう思わせるアロマセラピーの魅力をこれから皆様にご紹介致します。



ありがちだと相手が思うオープニングはつまらない

- ・ 自己紹介（ただし、内容とつながっていればOK）
- ・ 最初から全てを言わない。
 - ⇒NG 一言目に〇〇の話をします。（本題から入ろう！）
 - ⇒NG 結論を先に言う



オープニングをつくってみよう

三点タイプ

オープニング

導入 僕が今、一番感謝している人はお父さんです。

なぜなら、僕が今持っているものは全て、父から受け継いだものだ気付いたからです。

① 書く力。

② 話す力。

③ いつも笑顔でいる力。

まとめ 僕にとって強みになっていることは、全て、父からのギフトなのです。

問題解決タイプ

オープニング



問題（現状）

掃除をすることって、忙しいと特に面倒に感じますよね。

解決策

でも、お掃除ロボット「ルンバ」なら大丈夫！

根拠

出かける前や、洗濯など他の作業をする前に、ルンバの電源ボタンをポチッと押すだけで部屋の掃除が完了するんです。

未来

ソファやベッドの下まで潜り込み、部屋の隅々まできれいにします。掃除が終わると充電のために自分で元の位置に戻ります。もう、自分で掃除をする必要がなくなります！

行動

定価は7万円くらいですが、インターネットで探せば3万円台でも見つかりますよ！

エピソード・タイプ

オープニング

状況

いつも満員電車に乗っていると、電車の中はストレスいっぱいだなと感じます。しかも、ストレス MAX になる瞬間は、駅について電車から降りる人と乗る人が入れ替わる時だと気づいたんです。

出来事

電車を降りる時、僕はいつも「すみません。」と言っていました。

そうするとみんな嫌そうな顔をするんです。でも、ある時「すみません」という言葉を「ありがとう」にかえてみたら、どうなるかと思ってやってみました。そうしたら、なんと6割の人が笑顔を返してくれたんです。

思索や気づき

なぜだろうと考えてみると、「すみません」は謝罪。「迷惑をかけた」という僕の気持ちを相手は受け取っている。でも、「ありがとう」は感謝を伝える言葉。相手は僕の感謝の気持ちを受け取るので、感謝された時の表情、笑顔になるんだって気づいたんです。

私たち日本人は、つい「すみません」と言いがち。でも「ありがとう」にかえるだけで、世の中は笑顔になる。僕はそう思い、いつも「ありがとう」と言うようにしています。



クロージング

クロージングの役割とは？

A : ()

クロージングのパターン

- まとめ（要約）
- アクション
- メッセージ・自分の哲学
- 未来



聞き手が行動できる一言を入れる。

- ・ 検索
- ・ 買い方
- ・ 印象的な言葉（心に留めておきたくなる言葉）
- ・ 具体的な行動

クロージングの例

- 日本には20万人の薬剤師がいるので、ぜひあなたのかかりつけ薬剤師を見つけてください！
あ、でもいまビッグチャンスがあります！
そう皆さんの目の前で話している私も薬剤師です！
私のいるヒルマ薬局の薬は他の薬局の薬とはちょっと違います！！
私達はお薬を渡すまでに必ず「早く元気になーれ」って薬の袋に愛という最高の薬もいっぱい詰めています。
薬で悩んだら、薬で困ったらヒルマ薬局をネットで検索してください。
ネットや本だけでは得られないものがヒルマ薬局にはあります。
都営三田線「志村坂上」駅A1出口を出て徒歩1分。
皆様のご来店を心よりお待ちしております。
あなたの心の薬師如来 比留間 康二郎でした！！

- 本州最東端、日の出が早い町銚子。パワースポット銚子から世界に叫びたあ〜い！！
合言葉は、さばらバ〜♪ さばらバ〜♪ さばらバ〜♪
是非、銚子にお・い・で・ま・せ。 おいでませ。

- 外見を変える方法は沢山あります。
外見を変えたい！ 女性からモテたい！ 人生変えたい！ と思った方は、
「モテる男スタイリスト」平岡久美子までご連絡ください。お待ちしております！

- 私は歯科衛生士をしています。
痛みがなくなって安心して帰られる患者さんをお見送りする時いつも思い浮かべるんです。
「今日はどんな食卓を囲まれるのかな」
「ああ、そこには誰かの温かさや笑顔があるんだろうなあ」

一緒に食べると美味しいね
それが歯科衛生士を続ける私の願いです。



注意！

よくあるけれど、B地点に連れていけないクロージング

- 1：結局なにを伝えたかった？ ボンヤリクロージング
いろいろお話ししましたが、今の話の中でみなさんの中に一つでも参考になればと思ってお話しいたしました。ご清聴ありがとうございました。
- 2：時間が無くなったから終わり？ タイムアウトクロージング
そろそろお時間になりましたので、ここで終わらせていただきます。
- 3：上から目線のクロージング
みなさんも良かったらやってみてください。



コンテンツを強化する ～ 言葉を強くする5つの法則

1 Yesの法則

【例題1】 僕に伝え方を教えてくれたのは、鴨頭さんでした。
僕に伝え方を教えてくれたのは、()、鴨頭さんでした。

【例題2】 これからのリーダーシップは、承認です。
これからのリーダーシップは、() 承認です。

【ワーク1】 例題にそって文章を考えてみよう。

2 分割の法則

【例】 「人生で大切なことはすべてマクドナルドで教わった」という本をお勧めします。
「人生で大切なことはすべてマクドナルドで教わった」。この本をお勧めします。

【例題1】 私が何を伝えたかったかという、あいさつは大切だということです。
()

【例題2】 「地球は丸い」という今では当たり前のことを受け入れられなかった時代がありました。
()

【ワーク2】 例題にそって文章を考えてみよう。

3

インパクト3の法則 (マジックナンバー3はここにも！)

【例】 いつでも・・・朝でも 昼でも 夜でも

【例題1】 どこでも

()

【例題2】 だれでも

()

男でも女でも、おかまでも (聞いている人に配慮する不特定多数の人が聞いていることを忘れない)
お客さんも従業員も経営者も



とりこぼし注意！ 仲間言葉に注意！

赤ちゃんでも、中学生でも、おばあちゃんでも



日常でも！

お家でも、学校でも、公園
でも元気に挨拶できるね。

4

A ではなく B の法則

【例】 重要なのは、過程なのです。
重要なのは、結果ではなく過程なのです。

【例題 1】 夢は〇〇ではなく〇〇です。
()

【例題 2】 私は〇〇ではなく〇〇です。
()



誰もが見て明らかなことには使わない

×の例 私は黒人ではありません。黄色人種です。

○→私は日本人ではありません。世界人です。

5

繰り返しの法則

【例】 スタッフが生き活きと輝いて働くためには、スタッフを信じることです。

スタッフが生き活きと輝いて働くためには スタッフを信じて、信じて、
信じぬくことです。

【例題1】 考える前にやることです。思考はその先についてきます。

()

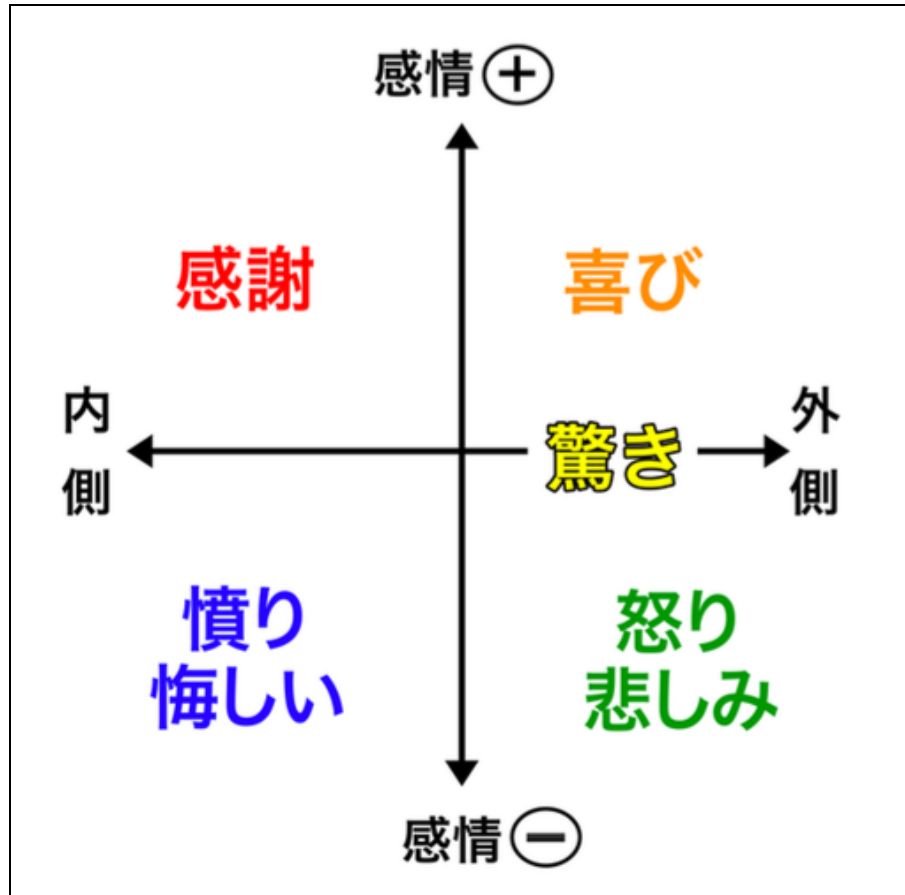
【例題2】 とことん悩みました。だからこそ気付いたことがあるんです。

()

※次の言葉を強調するための繰り返し



心を動かす感情の表現 ～ 感情デリバリー・マトリックス



【実践】感情スピーチ記号を使ってみよう

